

面对来势汹汹的新型冠状病毒肺炎疫情，光大银行勇担责任，积极贯彻党中央、国务院工作要求，在集团及总行党委的带领下，迅速、扎实落实各项疫情防控及金融服务相关工作，通过全流程线上化产品平台，确保抗“疫”企业融易金融业务顺畅，助力打赢疫情防控阻击战。

依托全流程线上化产品平台，全力支持防疫融资、结算需求

光大银行充分发挥集本外币、境内外、线上线下、结算融资于一体的综合化金融服务优势，为支持疫情防控工作提供切实金融服务保障。总分支各级机构间建立了应急快速反应机制，业务条线全面动员，依据境内外监管规定和国际惯例提前制定全方位应急预案，并通过电话、微信、短信等方式与客户保持紧密联系，加强客户宣传与沟通，引导客户运用“阳光供应链云平台”“阳光e结算”等线上渠道离柜办理进出口付汇、单证结算、融资、保函、外汇衍生品等业务。

光大银行武汉分行作为抗“疫”第一阵地，已向多家疾控物资生产、流通的医药卫生行业重点企业提供信贷支持，并加大保理、国内证、国际证、保函等表内外业务支持力度，优先配置风险资产及相关资源，同时给与手续费减免优惠。在保障重点企业得到应急资金支持的同时，光大银行武汉分行对于专项额度内发放的信贷资金给予利率及费率方面的优惠，用实际行动支持及服务抗“疫”企业。

发挥国际业务专长，全力保障防疫物资进口顺畅

为与疫情赛跑，光大银行第一时间落实国家外汇管理局特殊支持政策，为防疫物资进口购付汇、境外捐赠项下跨境收结汇、外债等资本项目收入结汇支付开辟“快速便捷光大银行专属绿色服务通道”，简化流程、提高效率，免收汇款手续费，结售汇点差优惠或全免，积极对接进口企业，确保疫情防控物资进口能够在第一时间完成用汇、付汇交易。

1月30日，得知客户有进口防疫物资付汇结算需求后，光大银行上海分行第一时间全面响应，快速开启绿色通道。业务受理、头寸准备、系统授权、报文输出、对外支付，全套动作一气呵成，顺利完成对外付汇业务，“光大速度”和“爱心服务”得到客户充分认可。1月31日，光大银行上海分行为满足客户在国外采购进口一批医疗用品驰援武汉，按国家外汇局防疫政策绿色通道文件精神，特事特办，快速提供了购汇支付金融服务。

2月3日，黑龙江某客户受托进口防疫医疗物资，需办理对外紧急付汇业务，而由于企业是新客户，外汇局名录系统未响应。在了解客户防疫结算需求和困境后，该行光大银行黑龙江分行第一时间积极与当地外汇分局沟通，启动绿色通道，立即为客户办理了紧急购付汇业务，并指导企业办理货物贸易相关流程，减免了客户疫情期

间业务手续费，全力保障抗议物资采购。

当前疫情防控仍在特殊时期，光大人将继续以“泰山压顶不弯腰，危机来临有定力”的责任和担当，全力以赴做好疫情防控企业服务，以科技力量和创新成果为后盾和保障，确保特殊时期银行服务不缺位，业务办理更畅通，助力打赢疫情阻击战。