

大象新闻记者 付雨涵/文图

5月5日，记者从郑州市人社局获悉，为落实“足不出区、严禁聚集”的防控政策与措施，有效管控疫情传播扩散风险，即日起，郑州市区内各社会保障卡线下服务网点暂时关闭，并呼吁市民选择足不出户的线上办理方式，办理社保卡相关业务。

那么，居家期间，具体线上社保业务咋办理?大象新闻记者为您打探线上办理指南。

记者了解到，社保卡线上服务可提供包括社保卡的信息查询、激活、挂失、解挂、补卡、邮寄等多项业务的办理，其中邮寄业务受疫情防控影响，制发周期将有所延迟。市民如因特殊情况需要办理紧急制卡(补换、新办)业务的，可拨打抗疫期间紧急制卡电话：0371-67882615。

【线上办理指南】

方式一：微信公众号“郑州人社.社保卡”

支持本人办理：社保卡信息查询、社保卡挂失、社保卡激活(社保账户)、新卡申办、老卡置换、社保卡解挂、制卡照片采集等各类社保卡基本业务，以及“社保卡一卡通”各项应用服务

支持为未成年人代办：社保卡挂失、新卡申办、社保卡激活(社保账户)、社保卡解挂

方式二：微信公众号“郑州市民卡”

支持本人办理：社保卡信息查询、社保卡挂失、社保卡激活(社保账户)、新卡申办、老卡置换、社保卡解挂等各类社保卡基本业务，以及“社保卡一卡通”各项应用服务

支持为未成年人代办：社保卡挂失、新卡申办、社保卡激活(社保账户)、社保卡解挂

方式三：支付宝APP“社保卡服务”

支持本人办理：社保卡信息查询、社保卡挂失、社保卡激活(社保账户)、新卡申办、老卡置换、社保卡补卡缴费等各类社保卡基本业务

支持为未成年人代办：社保卡挂失、新卡申办、社保卡激活(社保账户)

方式四：郑好办APP“社保卡一件事”

支持本人办理：社保卡信息查询、社保卡挂失、社保卡激活(社保账户)、新卡申办、老卡置换、社保卡补卡缴费等各类社保卡基本业务，以及“社保卡就医一卡通”应用服务

支持为未成年人代办：社保卡挂失、新卡申办、社保卡激活(社保账户)

值得关注的是，咨询社会保障业务请拨打人社业务咨询热线12333，医保业务咨询热线12393。

另外，社保卡线下服务网点恢复开放的具体时间，后续将根据疫情防控形势动态调整，大象新闻仍将持续关注。