

据IT之家消息，2020年10月，苹果推出了一项服务计划来解决 AirPods Pro 可能出现的问题，例如静电噪音、噼啪声或主动降噪问题。据悉，苹果现已经推出该计划，并在10月初悄悄更新了支持文档，该计划将涵盖受影响的“AirPods Pro”，为期三年，比最初的两年有所延长。

如果出现上述问题，恰好用户在2019年推出时购买 AirPods Pro，现在也可以享受到保修服务，而那些在2020年10月修复版本发布之前购买的客户可以在2023年之前获得维修服务。

需要维修的故障 AirPods Pro 会出现以下问题：

- 1、发出爆裂声或静电噪音，并在嘈杂环境中、运动时或通话时增大。
- 2、主动降噪功能无法正常工作，出现例如缺失低音效果，或背景音（如街道噪音或飞机噪音）增大等情况。