

本文共1129字，阅读约需3分钟

王女士和其他三位好友自驾从江苏徐州来到青岛，本打算16日下午3点入住，但在中午12点半突然被告知房子不能住了。信网从王女士与路客民宿管家的聊天记录中看到，对方称房子出了点问题，因被他人举报，导致王女士无法入住。

(记者 郑倩楠) “在入住前两小时才突然通知说民宿不让住了，这合理吗?” 市民王女士告诉信网(0532-80889431)，自己提前半个月通过美团平台订了路客民宿，因对方违约，她只能临时重新订房，受到的损失远不止原先一晚的房费。“跟美团和路客民宿多次联系，想沟通解决方案，但他们都对我置之不理。”美团的客服人员表示，“目前此事正由美团的高级客服经理处理，王女士的诉求正在申请当中，请她耐心等待。”

7月1日，王女士通过美团平台预定了当月16日至17日的路客民宿，共花费465元，位置在青岛西海岸新区金沙滩啤酒城附近。7月15日，王女士收到路客民宿办理入住手续的短信提醒，“所以我通过路客民宿的微信小程序录入了入住信息，还交了200元押金。”

“我们也是刚接到通知，说不让继续经营了。”该管家如是说。随后，管家给王女士提供了其他几个房源，但不是房间太小无法四人入住，就是距离啤酒城太远，最后管家给出的解决方案是给王女士退款。

但王女士仍对此非常不满，“如果不能入住，为什么不早点通知?在入住前两个小时才说，这合适吗?也不知道是不是高价租给别人了。”王女士称，她之所以提前半个月预订民宿，就是怕临期房价溢价，旅游旺季加上啤酒节，酒店难定且价格贵。而现在因为路客民宿违约，她需要临时重新订房，受到的损失远不止原先一晚的房费。

“虽然我在7月20日收到了退款，但还是要求路客民宿赔偿三倍房费来弥补我的损失。我们双方还没有就解决方案达成一致，对方就一直对我置之不理。”后王女士又在美团平台上多次投诉，但也一直没有收到答复。

为了解此事，信网拨打了路客民宿的管家电话，但无人接听。随后，信网拨打路客民宿的客服热线，多次尝试也无法打进去。信网查询了解到，路客民宿所属公司为北京路客互联网科技有限公司，该公司的两个电话号码也没有人接。

信网联系到美团民宿的客服人员，对方称，会由专员一小时内回电，但信网迟迟没有收到答复。后信网再次致电，“目前此事正由美团的高级客服经理处理，王女士的诉求正在申请当中，请她耐心等待。”该客服人员表示，具体情况会让经理给信

网回复。但截至发稿，信网还是没有收到答复。

青岛市消费者协会的一位工作人员告诉信网，“消法中没有关于此种情况下商家需补偿消费者多少数额的规定，所以还是以双方协商为主。消费者可以拨打12345.由行政部门工作人员来处理，也会去查一下商家拒绝顾客入住的理由是否属实。”

[来源：信网编辑：古德]