

刚刚正式入围系统重要性银行的上海银行，近两日多次登上微博热搜，成为风波中心。

10月16日，微博认证为信息安全、网络安全、信息战、网络战专家，粉丝量超过160万的网络大V@sunwear今日发布微博称，国庆前因上海银行虹梅支行的工作人员服务态度差，“是有史以来见过服务态度意识最差的银行”，其准备将存在该行内的数千万存款以现金形式转走，因为数额限制，当日转走了500万元现金并要求工作人员进行清点。他在微博表示，清点500万并从柜台拿出来一共需要2个小时（两个人+一台点钞机）。

< 返回

@sunwear 的个人主页

+关注



24小时前 来自 iPhone 12 Pro Max 已编辑

上热搜是我没想到的，本意就是吐槽态度不好，我告辞了。也没有什么太大影响，毫无波澜的一桩事，过程也很和谐，就是一个正常的取款。回来再吐槽一下。有时候我也在想，事情闹的那么大对别人的影响可能就过于重了。就好像前天外卖把撒地上的吃的给我装回来送给我又不告诉被我发现了，我选择原谅，然后说了下这事，大家都说我太善良了这都能忍？那边负责配送的站点负责人知道以后告诉我加倍赔偿且那个人第一天上班，希望我原谅他，态度很好，也知道我影响大怕丢了饭碗，我一想如果他俩都没工作了，这结果又过于残忍就马上删了微博，赔偿也坚决没要，这事就过去了。我点外卖不管多少钱，必给20打赏（美团的话但我不喜欢）说这个只是单纯的表达我从来不会看不起或欺负你们所谓的基层底层，而且我很尊重这些人，日常也是非常有礼貌，今天晚上吃饭的虹桥壹号服务员还是我粉丝，在他跟我表明是我粉丝前每次他请茶倒水我都说谢谢，我从来不会不尊重这些服务人员，但重点来了，如果你不尊重我，那我不客气了。很多时候想要的就是一个态度，争一口气。本来我想着这事就不回了，但是现在造谣我“不愿意戴口罩，网点负责人解释很久没用，并且要负责人跪下道歉。”这我就必须要再次送你们上一次热搜了，我强烈建议上海银行把9月30的监控拿出来看看保安是如何表现的，我全程一共三句话：忘带了，你们这有么？哪有卖的？我乖乖的去旁边买了一个口罩回来了。保安全程一句话没有，第一个手势指着我的嘴，第二个手势扭着脑袋摆手让我出去，第三个手势挥手一指外面。我以为他是个哑巴，我没有任何不愿意戴口罩的表现，这个过程估计也就15秒，我非常配合，但他的态度极其令人不爽（里面工作人员口罩挂在下巴上等于没戴）。我办业务时跟里面人说你们这保安态度太差了，他根本没鸟我，而后才有了预约今天去取钱这事，预约电话第一个打的时候你好谢谢再见一句没有，我还没说完直接挂电话。这些虽然不是什么大事，但全都积攒到一起我就觉得我为什么要接受你们这么屌的态度？我换一家态度好的不好吗？另外顺便你们在把今天跟一个老人说“这么大字你看不见吗？”也放出来看看。可能有一两字误差，但我没有随身携带行走记录仪。银行那么多监控你们最好能放出我逼你们下跪高高在上故意找茬的证据。有些人可能怂惯了，吃亏吃习惯了，被人甩脸色习惯了，当孙子当习惯了，但我可不行。 [收起](#)

对此，@sunwear回应称，请拿出监控。并在17日凌晨发博表示：“我强烈建议上海银行把9月30的监控拿出来看看保安是如何表现的，我全程一共三句话：忘带了，你们这有么？哪有卖的？我乖乖的去旁边买了一个口罩回来了。

保安全程一句话没有，第一个手势指着我的嘴，第二个手势扭着脑袋摆手让我出去，

第三个手势挥手一指外面。我以为他是个哑巴，我没有任何不愿意戴口罩的表现，这个过程估计也就15秒，我非常配合，但他的态度极其令人不爽（里面工作人员口罩挂在下巴上等于没戴）。”

当@sunwear向银行方面反映保安态度差时并未得到回应，而后才有了预约去取钱一事，预约电话第一个打的时候你好谢谢再见一句没有，且员工在他还没说完时便直接挂断电话。

上述事件累加后，@sunwear产生了“这些虽然不是什么大事，但全都积攒到一起我就觉得我为什么要接受你们这么屌的态度？我换一家态度好的不好吗？”的想法。

另外@sunwear还披露，上海银行还对一个老人说“这么大字你看不见吗？”

后其再度发博表示，没有让网点员工多次解释、逼人下跪的情况发生。不需要特殊对待，只需要最基本的礼貌和尊重。

@sunwear介绍当时的情况称，我从没有拒绝戴口罩不愿意戴口罩，我非常配合尊重疫情防控规定。到门口发现没戴口罩，保安指了指嘴，我说忘带了，你们这有这么，保安扭着脑袋抬手轰我出去。我问哪有卖的，还是一摆手。我立刻出去门口隔壁立刻买了一个。但并没有让人下跪的情节，全程10-15秒就结束了。

@sunwear认为，对没戴口罩的客户态度差但银行的员工将口罩挂在下巴上的行为有“双标嫌疑”，同时表态没有地图炮，点名的就是虹梅支行，跟其他支行没关系。“我不需要什么高人一等的服务对待，不需要vvip，只需要最基本的礼貌和尊重。”@sunwear称。



当事@sunwear再度发博称：“所以证明并没有什么“负责人解释半天，我逼人下跪的情节”吧？我跟保安交流也就10-15秒，我一直说的是他的态度问题，我从没有拒绝戴口罩不愿意戴口罩，我非常配合尊重疫情防控规定，53分到门口我说“忘带了”“你们这有么”“哪有卖的”三句话。”并喊话上海银行“另外我挺想看监控视频的，大方放出来。”

上述事件未来走势如何，财经网金融将持续关注。

【作者：王欣宇】