

“哇，这个5G智能机器人好先进啊！”“用了5G速度真的快了很多，点击速度嗖嗖地……”今日，在位于成都高新区的招商银行天顺路支行里，成都移动携手招商银行开启了西南地区首次5G智慧银行展示，将5G网络和银行业金融场景实现了深度融合，让5G技术与金融智能化携手并进。

现场多彩缤纷的5G应用鲜活生动，吸引了众多市民围观体验。

在这家银行网点，市民可通过5G网络极速下载APP应用，飞速浏览网上银行的各种服务页面，而活泼灵巧的5G服务机器人“小5”则在大堂与客户互动聊天。与此同时，在排队期间，市民还可以用5G VR眼镜感受鲜活真实的成都各大风景名胜……

让人目不暇接的5G应用，结合先进的生物识别、影像识别、人工智能、VR、流程自动化等前沿科技，实现了金融服务与5G技术的落地应用。

据了解，随着技术的不断发展，各类金融服务机器人将可以利用5G网络即时在线完成部分柜员人工操作，减轻现场工作人员的负担。同时，通过5G+AI人脸识别技术，将可以提前获悉进厅客户服务数据，加快业务办理速度，提升服务效能，让客户在银行网点内，感受到体贴的定制服务，优化产品体验，拓展社交互动，对如何增强客户体验银行物理网点黏性，进行有益地探索与尝试。

近年来，银行业纷纷加入数字化转型的潮流中，持续加大对金融科技的投入。5G以其高带宽、低时延、大连接的优势，可以使得网络传输大幅提速，催生更多金融业务应用升级创新，优化银行网点的客户体验，让金融业也早一步跨入未来时代。

·延伸阅读

5G让金融科技拥有更广未来

当前，全球银行业正在迈入数字化时代。

记者了解到，成都移动将全面助力成都各大银行在营业网点内组建5G网络，将网点内业务流量切换至5G，使得网点柜员、客户办理业务可用带宽提升10倍以上，大大优化客户使用感知。同时，还将逐步设置5G网络专用数据通道，将重要业务加密传输，保障5G带来的海量数据连接。

令人期待的是，随着5G技术与银行业务领域应用落地的同时，还将与大数据、云计算、人工智能、物联网等前沿技术融合。通过5G网络搜集海量数据信息，催生出维度更广、可信度更高的金融信用评级体系，将5G的技术优势与支付、投资、理财、普惠金融等金融服务场景充分结合，带来交易流程的简化和效率提升。

成都晚报-成都发布记者：叶飞鸿

编辑：罗梦婕