

4月下旬以来，北京的疫情形势骤然紧张，截至目前仍然处在防控关键时期。出于疫情防控的需要，北京市朝阳区的多数银行网点从5月中旬开始暂停营业。但是，时间不巧的是，每个月的15号都是退休的老人发放退休金的时间，银行网点的关闭导致很多老人取不到现金，这给日常生活依旧依赖现金支付的老人带来了不小的麻烦。那么，老人的难题该如何解决呢？

### 银行暂停营业 老人无法取现金

高先生家住北京市朝阳区望京西园附近，是一位已经退休的老人，日常的生活消费购物都是使用现金。日前，高先生向“问北京”反映，他想去银行网点取现金，但却遇到了问题。

高先生：我们老年人吧，不少人平时用现金支付，最近朝阳区严格执行防疫政策，银行都关门了，我们就取不了钱。基本上前一段现金已经花完了，所以能（不能）想个办法帮助我们？



农行位于东城区的部分网点也未开放/韵卿摄

## 子女管控中 无法帮忙

同时，高先生告诉记者，他子女所在的小区目前处于管控中无法出行，而自己的现金积蓄快用完了，所以非常着急。

高先生：我现在担心的是，我这钱快用完了怎么办？我想让孩子（来送），但孩子那边也封控了。

## 朝阳区银行全关闭 其他网点需查询

为帮助高先生解决问题，记者首先拨打了望京地区几家银行网点的电话，但是电话都无人接听。记者又联系了北京银行95526、工商银行95588、建设银行95533、招商银行95555、农业银行95599客服热线，工作人员都表示，目前朝阳区的银行网点全都关闭，其他区的网点也不是所有银行都营业，如果老人急需现金，可以致电银行客服，工作人员会实时帮助查询其它区正在营业的银行网点。

北京银行：您可以拨打95526，我们帮您查询一下，看哪个网点营业。

招商银行：我们可以帮他找在上班的网点。



朝阳区一家邮政储蓄银行已暂停营业/韵卿摄

建设银行：会记录反馈相关问题

但是，对于一些岁数比较大，行动不便只能就近取钱的独居老人来说，去其他区的银行取钱并不方便。为此，记者在致电多家银行的客服热线时也提出了这一问题。对此，多家银行表示，会记录反馈相关问题。

建设银行：我可以协助您反馈这个问题，但是处理时间我没有办法给您保证，因为这个问题我也是反馈到北京当地去处理。

