

罗先生有一张交通银行信用卡，他说自己每个月都全额还款。最近查看8月份账单，发现有一笔罚息，也就是没有全额还清账单所产生的滞纳金利息，询问银行客服，对方说是系统错误。真是这样吗？

罗先生的这张交通银行信用卡，额度5万块。他说还款日是每个月的27号，不过据他了解，交行信用卡还款有**三天的宽限期**，最晚可以在30号前还款。



在罗先生的八月份账单中，有两笔违约金和本期利息，加起来有**四百七十多块钱**。罗先生觉得，按自己的还款操作，不应该出现这两笔费用，他联系了交行客服。



罗先生提供了一段录音，他说对方是交通银行信用卡中心的客服：

“该帮您受理费息的问题，我们会帮您受理。”

“受理你只是退给我而已。”

“对啊，退给您。”

“那我如果没发现呢。”

罗先生

：“这个钱就是不发现，银行不会主动联系我，是我发现了，他可以退给我。我觉得这个就是有很大的问题，平时没有看账单的习惯，银行这么大的一个系统，我想不会在这方面出现问题。不会去看这个账单，我觉得这个可能不是我个人，大部分人消费了之后，一个总金额还款到还款期就还掉了，不会去闲着没事，看这个月钱怎么花的。”





罗先生

：“还款也就是手机转账，没到柜台去办过，后面那我肯定在他时间规定之内还掉，只要给我规定好。”

客服表示，罗先生还款一般都是跨行转账，虽然在宽限期的最后一天进行了还款，但**入账时间超出了宽限期**

，所以会出现费息。客服还留下了记者的联系方式，表示之后会有专人就此事作出回复。