

大河报·豫视频记者 张瞧

4月14日，大河报·豫视频记者从郑州市人力资源和社会保障局获悉，为了保证全市社保待遇领取人员能正常领取到社保待遇，特发布《致全市社保待遇领取人员的一封信》。记者注意到，信中特别提到若待遇领取人收到手机短信提醒要求进行资格认证的，需尽快进行自助认证，否则将会影响正常领取社保待遇。

全市广大社保待遇领取人员：

开展社会保险待遇领取资格认证是守护社会保险基金安全、维护参保人员合法权益的重要举措。根据人力资源和社会保障部相关规定，领取社保待遇的人员每年应进行资格认证。2022年以来，我市通过提取大数据比对分析，实现了95%的社保待遇领取人员“无感认证”，但仍有部分人员未完成认证。根据《人力资源社会保障部办公厅关于印发〈领取社会保险待遇资格确认经办规程(暂行)〉的通知》（人社厅发〔2018〕107号）、《河南省人力资源和社会保障厅关于印发〈河南社会保险业务经办规程(暂行)〉的通知》（豫人社办〔2021〕9号）等文件有关规定：未在规定时间内完成社保待遇领取资格认证的将暂停社保待遇，对核实后发现仍然具备领取待遇资格的人员，应及时办理待遇恢复和补发手续。为保证您能正常领取到社保待遇，请您认真阅读以下内容：

如您收到手机短信提醒要求进行资格认证的，请尽快选择下列方式之一进行自助认证，否则将会影响您正常领取社保待遇。

方式一：“郑好办”APP认证

第一步，手机下载安装“郑好办”APP；

第二步，登录“郑好办”APP，点开“社保”模块，在“社保办理类”点开“社保待遇资格认证”模块；

第三步，在“社保待遇资格认证”模块，根据社保待遇人员类别，选择需要认证的待遇类型模块；

第四步，选择“本人办理”或“代替他人办理”栏，输入被认证人员的姓名、身份证号、手机号码，点击“前往验证”，进行人脸采集，人脸认证成功后，可自动完成资格认证。

方式二：微信公众号认证

第一步，关注“郑州人社·社保卡”微信公众号，点开“社保卡服务”，点开“待遇资格认证”；

第二步，点击“立即认证”；

第三步，若本人认证：输入本人的姓名、身份证号、手机号码，点开“下一步”进入人脸验证界面，认证完成后返回认证结果，提示认证成功界面；

若他人代办：输入当前被认证人的姓名、身份证号、手机号码后，点开“下一步”进入人脸验证界面，认证完成后返回认证结果，提示认证成功界面。

方式三：“支付宝”APP认证

第一步，下载安装“支付宝”APP；

第二步，登录“支付宝”APP；点开“市民中心”，点开“社保”，找到“社保卡服务”，点开“社保卡服务”

第三步，点开“社保待遇资格认证”。若本人认证：输入本人的姓名、身份证号、手机号码，填写完成后点击“下一步”进入人脸验证界面，认证完成后返回认证结果，提示认证成功界面；

若他人代办：输入被认证人的姓名、身份证号、手机号码，填写完成后，点击“下一步”进入人脸验证界面，认证完成后返回认证结果，提示认证成功界面。

如您长期在我市辖区内居住，收到手机短信提醒要求进行资格认证，因您卧病在床、行动不便、高龄等原因，请致电所在辖区的认证服务机构（电话附后），工作人员将上门为您提供认证服务。

如您长期居住或定居市外、国外，不能实现手机自助认证，请拍摄小视频或近期照片，联系受理电话：0371-67880100，联系人：陈浩，由工作人员协助完成认证

。

如您未收到手机短信提醒或未有工作人员上门提醒要求进行资格认证的，您无需进行资格认证。

温馨提醒：进行资格认证不收取任何费用，请您在进行自助认证时，不要泄露个人信息、金融账号等信息。

感谢您对社保工作的理解与支持！祝您身体健康，生活愉快！

郑州市各辖区社保待遇资格认证咨询电话

金水区：63835406 中原区：67692201 二七区：86089171

管城区：66235680 惠济区：63639925 经开区：89916015

航空港区：55212333 郑东新区：67179650 高新区：67119017

上街区：85131366 登封市：62797066 新密市：60880215

荥阳市：60253792 中牟县：62181006 新郑市：69950078