

在疫情防控的特殊时期

建议大家非必要不离开苏州

减少不必要流动

那么居住在苏州的上海参保人员

在苏州就医直接刷卡结算怎么办呢？

经苏州市医疗保障局与上海沟通

特为以下人群提供一份异地就医指南

在苏州的上海参保人员

快来看看吧

↓↓↓

《上海参保人员在苏州刷卡就医结算指南》

01

哪些上海参保人可以办理备案后在苏州刷卡就医？

1.异地长期居住人员

主要是指：异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员、外出务工农民、外出就业创业人员等长期在外工作、居住、生活的人员。

2.临时外出就医人员

主要是指：异地转诊就医人员以及因工作、旅游等需急诊就医人员。

02

办理流程是怎样的？

(1) 先办理备案：在就医前根据参保地医保政策办理异地备案。值得一提的是：异地门诊备案与国家异地住院备案共通。之前异地住院就医办理过备案的参保人员无需再办理门诊异地备案。

(2) 后持卡就医：持全国统一标准（上海为第二、三代社会保障卡）的社会保障卡在苏州开通的跨省联网结算医疗机构就医结算。

03

备案有哪些途径？

1. “国家异地就医备案” 微信小程序（全国统一的线上备案服务工具）

第一步

长按识别下方二维码

进入“国家异地就医备案” 微信小程序

↓↓↓

第二步

第一次使用需要注册人员信息

输入本人姓名、身份证号

完成实名认证

↓↓↓



第四步

选择参保地、就医地、

参保险种、备案类型

点击“开始备案”进入申请页面

↓↓↓



I 联系人信息

* 联系人 张三

* 联系电话 ⓘ 888888888888

* 联系人地址 江苏省苏州市 📍

I 材料上传

请认真查阅个人承诺书并完成签名

请完成备案人个人承诺书电子签名



提交备案

2.上海“随申办市民云”APP：在随申办市民云APP中搜索医保服务栏目进行自助异地备案。



4.线下备案：

上海参保人员只需带好本人的社会保障卡原件或身份证原件（委托他人代办的，代办人也需带好身份证原件）即可在上海市、区、街道三级所有医保经办窗口通办异地就医备案业务。

04

异地就医待遇政策复杂吗？

政策相对简单，异地就医直接结算执行就医地医疗机构的就医流程和服务规范。跨省异地就医结算按照“就医地目录，参保地政策”结算，通俗来说就是：进不进医保看就医地，能报销多少看参保地。

（1）就医地目录：包括基本医疗保险的药品目录、诊疗项目和服务设施标准均使用就医地目录。

（2）参保地待遇：执行参保地的起付线，支付比例和最高支付限额。上海参保人在异地就医时的待遇和在本市的待遇一致，不下降支付比例。

05

在异地就医划卡中遇障碍怎么办？

因全国异地门诊平台还在不断更新扩容中，偶有报错在所难免。为此我们建立了报错联系处理机制，随时响应处理问题。参保人在划卡中遇障碍的，可请医疗机构收费人员及时反馈报错信息至医疗机构信息部门协助排查，需医保部门协同处理的，医疗机构可将报错信息发至与医保部门协调的工作群，工程师将在第一时间反馈处理意见。参保人需了解划卡后待遇享受是否正确的，可拨打上海医保咨询电话（021）12393。苏州医保咨询电话（0512）12393、（0512）12345。

06

政策查询方便吗？

1.全国统一异地就医查询服务

跨省异地就医结算查询服务已在国家医保服务平台网站：[\(https://fuwu.nhsa.gov.cn/ \)](https://fuwu.nhsa.gov.cn/) 开通上线。

目前异地就医参保人可查询全国医保经办机构咨询电话、统筹区、定点医疗机构、门诊试点地区、备案记录及结算费用等信息。



上海市人民政府网