

11月30日，威海市社保中心组织召开全市社会保险待遇领取资格大数据认证服务平台培训会议，各区市、国家级开发区、南海新区及镇（街）社保所相关负责同志和认证业务经办员共155人参加培训。会上，集体学习了省市社保待遇领取资格认证文件规定、大数据资格认证服务平台操作流程，并对下一步社保待遇领取资格认证工作进行了安排部署。



自2019年起，威海市人社部门按照深化“放管服”改革“一次办好”改革，优化营商环境的工作要求，充分运用大数据、人工智能等新技术赋能资格认证，历时一年半，于2020年6月创新构建了以大数据动态认证为主、线上自助认证为辅、线下社会化兜底认证为补充的“ABCD”静默认证体系，推动认证服务由被动到主动、由人工到智能、由动员到静默的流程再造，线下认证业务量压减了90%以上，认证率提高到了98%。有效减轻了窗口和基层工作压力，实现了群众社保认证“少跑腿”“不跑腿”。经验做法入选2021年山东省新型智慧城市“惠民”领域优秀案例，被中国社会保障杂志等媒体宣传推广。

打造智能认证模式

实现社保待遇“静默认证”

面对海量大数据，  
如果仍然依靠人工分辨，既不现实也  
不可能。

威海市“ABCD”静默认证体系的关键是“A”，也就是人工智能（Artificial intelligence）认证模式。

这一模式通过建立社保待遇领取资格大数据认证服务平台，引入智能算法和机器自我学习概念，对待遇领取人员开展全方位行为轨迹大数据分析，动态判断待遇领取资格，不需要群众参与即可实现静默状态下的无形无感认证。

× 掌上大厅 ...

### 社保缴费、查询

- 参保信息查询
- 个人基本信息维护
- 重置个人网上服务大厅密码

### 养老保险及资格认证

- 退休金查询
- 认证领取社保待遇**
- 养老待遇测算
- 社保待遇认证查询
- 本年度调资明细

### 工伤保险、劳动能力鉴定

- 工伤事故24小时快报
- 工伤认定申请
- 个人工伤劳动能力鉴定申请
- 工伤预防服务平台
- 工伤认定进度查询
- 工伤鉴定进度查询
- 查询工伤认定结论
- 查询工伤鉴定结论

### 参保证明及表格下载

- 首页
- 我的

精准开展线下认证

强化服务兜底保障

“C”代表社区 (Community) 社会化兜底认证服务。

对通过大数据无法获取行为信息的群众，将待核实人员信息逐一精准发送到其所在的镇（街道）、村（社区），每月由协理员通过电话、入户等方式补充认证。