

3月18日消息，近日，银保监会发布了《关于2021年第四季度银行业消费投诉情况的通报》。

通报显示，2021年第四季度，银保监会收到银行业消费投诉90595件，其中涉及信用卡业务的多达44968件，占投诉总量的49.6%。

《财经天下》周刊发现，2021年信用卡业务投诉方面，光大银行投诉量排名第一，投诉总量多达14967件。

黑猫投诉平台上，也有多位用户反映在不知情条件下办理了光大银行信用卡高额分期。有投诉者称，光大官方客服常以提高信用卡额度为由推销分期业务，推荐其每月只支付最低还款，但并未告知如此操作会产生高额手续费，扣取手续费也没有短信通知。

据各家银行信用卡申领合约，信用卡分期年化利率普遍在15%左右，18.25%已经算很高。《财经天下》周刊在光大银行官网查询发现，光大银行信用卡分期年化费率最高达到21%。（文 | 《财经天下》周刊 邓好一）