

《投资快报》记者关注到，近日不少用户在黑猫投诉平台投诉称，招行信用卡在用户不知情的情况下，开通增值服务并扣款。这项“增值服务”到底是什么服务？事情真相究竟又如何呢？记者进行了一番探究了解。

此外，根据最新了解到的信息显示，上海银保监局责令招商银行信用卡中心进行整改，优化告知流程和内容，以保障客户的充分知情权。

招行信用卡客户称被买保险

近日，赵先生在黑猫投诉平台投诉称，偶然看到招行信用卡还款提醒，才发现自己在一年前订购了一款名为“还款安心保障优享版”的产品，该产品每年扣款120元

。

赵先生表示，自己从未购买过该款产品。“具体怎么订购的，到现在也不太清楚”，赵先生再三表示，自己看到120元的还款提示才知道订购了该产品。