

由于失业+疫情，招行信用卡今年6月份账单4.2w，还有8000的分期无法还上，一开始的时候逃避，手机开飞行模式，不接电话，结果招行信用卡内部催收开始联系紧急联系人（我姐姐），姐姐帮处理了一部分，然后开始主动联系招商信用卡中心申请协商分期，

经过多次沟通后，招行给出的分期方案是：分6期，每期还5000元

我当时就和工作人员反映，现在每个月工资都没这么多，处理不了这么多，希望能分24期处理，被拒绝说给不了这么长时间的分期，如果到时处理不了，可以再次致电协商。

现在的解决方法：每次账单日后，招商工作人员都会来电协商，基本都是减免利息、违约金，每月处理2000元左右。