

来源：【温州广电-快点温州】

目前，温州市已经切换上线企业职工基本养老保险全国统筹系统，线下渠道与线上渠道的社保业务均已恢复办理。

特别提醒：

业务恢复办理初期，预计将有大量业务集中办理，建议“非急缓办、急事网办”，请参保人员合理选择时间、错峰现场办理；请企业单位尽量避开网上申报系统拥堵时段办理业务；上线初期社保咨询电话较为繁忙，易占线，请您耐心等待！

全国统筹系统上线后，企业、群众关心的社保热点问题有哪些呢？一起来看看↓

问题1：停机期间已通过邮箱进行参保备案的人员，何时可以办理？

答：

5月15日8时温州线上办理渠道已恢复，各参保单位之前在停机期间通过电子邮箱备案的人员，已可以通过社会保险网报系统正常办理参保手续，请于5月21日前及时完成参保登记，视为备案之日开始参保，逾期未参保的，备案自动失效。5月15日（含）后，应通过线上或线下渠道办理参保登记，不再接受电子邮箱方式备案。

问题2：2022年度社会保险缴费工资申报何时可以办理？

答：

温州社会保险缴费工资申报预计将于6月初开始办理，缴费基数启用时间将根据浙江省统一规定执行，具体时间请关注温州市人力资源和社会保障局后续公告。

问题3：企业退休人员的5月份养老保险待遇已在4月份提前发放，6月份的待遇何时发放？

答：

6月份企业退休人员基本养老保险待遇按省里统一部署将在6月8日发放，请大家知晓并按时注意查收。如有问题请联系待遇发放银行或咨询各地社保经办机构（咨询电话附后）。

问题4：4月份到龄退休人员办手续时系统已停机，但已提交了相关材料，手续何时能办好？会影响养老金发放吗？

答：

针对停机期间已预收件的4月份新增退休人员，工作人员已进行统一办理，其养老保险待遇会按规定计发并补发5月份的养老金。

问题5：全国统筹系统上线后，养老保险跨省、跨市转移手续有变化吗？

答：

没有变化。参保人员省内跨区域在企业间流动就业的，基本养老保险关系无需办理实时转移，只需在退休前由社保经办机构进行一次性账户归集。在企业与机关事业单位之间流动或跨省就业流动的，仍需办理养老保险关系转移接续手续。

问题6：社保参保证明打印中显示3月缴费未到账的情况会在全国统筹系统上线后解决吗？

答：全国统筹系统上线后，社保参保证明打印显示的到账信息将恢复正常。

温州市各经办机构咨询电话

版权归原作者所有 未经许可请勿转载  
Please do not cite without permission

咨询热线：0577-88920806 求助热线：0577-56880805 合作热线：0577-88920807

来源：温州发布

初审编辑：郑伟佳

责任编辑：肖波

审核官：尹舒鸿

主任监制：陈泰涨

监制：吴晓 陈希瑜

总监制：陈振仕

推荐阅读↓↓↓



本文来自【温州广电-快点温州】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jrtd