

记者 赵波 通讯员 宁天成

6月24日，青岛市琴岛通卡股份有限公司发布消息，宁夏路琴岛通人工客服网点（市南区宁夏路146号26路车总站）将搬迁至青岛市民中心三楼琴岛通业务柜台（市南区福州南路17号）。2022年7月1日起，宁夏路琴岛通人工客服网点停止营业。

市民可选择到就近的青岛市民中心琴岛通业务柜台或错埠岭琴岛通人工客服网点办理业务。青岛市民中心三楼琴岛通业务柜台已于6月23日启用。作息时间为：周一至周五9:00至12:00和13:30至17:00；双休日及国家法定节假日休息。

使用带有NFC功能安卓手机的客户还可下载“琴岛通”App或“便捷青岛”App，在线办理琴岛通卡充值、扫码乘车、学生卡、老年卡及无偿献血荣誉卡申领、开具电子发票、查询实时公交等业务；也可通过地铁站、琴岛通自助售卡充值网点的“琴岛通售卡充值自助一体机”办理琴岛通普通卡购卡及琴岛通卡充值、余额查询等业务；还可到社区服务中心、青岛农商银行网点、光大银行网点、招商银行网点、邮政网点、可好便利店、7-ELEVEN便利店，使用琴岛通自助设备进行充值、余额查询。

更多信息，市民可查询青岛市琴岛通卡股份有限公司官方网站或拨打客服电话0532-83089999。