

居家办公期间，不少市民的水电燃费用纸质账单递送有所延迟，不能及时缴费。仅4月以来，累计已有19万户上海市民通过招商银行App缴纳水电燃费，交易金额约2886万元。招商银行还为用户提供缴费补贴，让缴费及时又优惠。

根据账单到实体店缴费，是张阿姨坚持了多年的习惯。因为时间自由，张阿姨总是在月末到楼下便利店缴水电燃气费。足不出户期间，缴纳生活用费成了困扰张阿姨的“心头事”。有一次在朋友圈看到招商银行App线上生活缴费的宣传图片，张阿姨就请儿子帮助试了一下，2分钟完成缴费，还参加了下个月缴费优惠5元的活动。简洁的界面、便捷的操作，让张阿姨快速学会。

此轮疫情期间，招商银行上海分行通过App、企业微信、朋友圈等渠道推广线上自助水电燃缴费功能，提供补贴优惠，实现足不出户也可随时随地缴费，为市民带来了切实便利。

目前，招商银行App支持上海电力、上海城投水务、浦东威雅利水务、上海燃气等市内主要水电燃缴费账单查询、费用缴纳。操作体验流畅、便捷，市民只需要登录招商银行App，在“生活缴费”板块选择缴费类型，如电费，输入户号后，便可查询到账单，点击“立即支付”即可实现费用缴纳。同时，为方便用户后续缴费，招商银行App还上线了“自动缴费”功能，开通该功能的用户后续每月无需录入信息，即可实现自助扣缴。

疫情前，为帮助更多市民顺利实现线上缴费，招商银行上海分行员工积极服务社区，帮助居民答疑解惑。不少员工投身社区服务，在担当社区志愿者的同时，手把手帮助老人学习手机端缴费流程，用热心服务传递招行暖意。