

来源：红网

近日，河南驻马店一男子到银行取钱时被反向抹零的视频在社交平台上引发网友关注。视频显示，一男子在驻马店市平舆农商银行郭楼支行取款时，利息部分是227.94元，但银行工作人员只给了227元，0.94元却没有给。

该男子质问为何少了0.94元，银行工作人员则回应称没有零钱，一块钱以下的全部都抹掉，该男子随即反问道，假如自己存钱时少给银行九毛钱，银行是否会愿意这种做法？



金融行业还有抹零这一说??? 又不是菜市场买菜, 我要是差银行几毛钱, 银行估计会送我上征信吧😏

4-6 10:10 来自上海

📄 💬 👍 31



注销手机号, 营业厅也是这么干的。每次都是几十块。

共1条回复 >

4-6 08:04 来自北京

📄 💬 👍 10



出租车也这样。打的费10.8, 收我11。

4-6 10:53 来自安徽

📄 💬 👍 4



利益的驱使

4-6 12:13 来自江苏

📄 💬 👍 1



这不就是明抢吗? 一个人抢一块, 人数多了就有了

4-6 12:20 来自山东

📄 💬 👍 1

针对此事，4月6日，大众网·海报新闻记者分别采访了驻马店市金融工作局和银保监局，金融工作局工作人员表示他们的主要职责是政府政策方面的解读，银行业务方面的监管问题归银保监局负责；

银保监局的工作人员则向记者表示，这属于银行员工的个人行为，遇到这种情况可以和银行对接，让银行约束好员工的行为，随后记者追问银行的此类行为是否受银保监局监管，该工作人员表示可以拨打投诉电话咨询，但记者多次拨打始终无人接听。

“目前此事已经处理完了，处理结果当事人还是比较满意的。”驻马店市平舆农商银行工作人员表示，业务员已经向客户道歉并补上了零钱，此外银行已对涉事营业员进行暂时停岗的处理。

来源：大众网·海报新闻