

转自：交通运输部微信公号

12月15日，交通运输部微信公号发布《国务院物流保通保畅工作领导小组办公室印发通知进一步畅通邮政快递服务保障民生物资运输》。其中提出：

要采取切实措施，为企业调配一线从业人员解决住宿和餐饮等实际困难，并在防疫物资配备、疫苗接种等方面对邮政快递企业一线作业人员给予支持。

要集中解决邮件快件积压问题，重点保障药品、防疫物资及民生物资配送服务，通过发放津补贴、加班费等方式，引导快递员适当扩大配送范围，延长配送时间，有效缓解人力、运力压力，保障邮政快递末端投递揽收正常。

要健全完善突发情况下应急预案，强化邮政快递人员、物资储备，保障邮政快递服务不中断。

督促邮政快递一线从业人员佩戴N95口罩，做好个人防护、疫苗接种和健康监测，加强对邮件快件消毒消杀。

在投递揽收环节尽量减少与社会面的接触，尽可能“两点一线”工作。

加强对邮政快递保通保畅工作的宣传报道，引导社会公众形成良好预期，对可能出现的寄递服务时限延时情况给予更多包容、理解、支持。

滑动查看全文：

近日，为科学精准保障邮政快递稳定运行，保障民生物资高效运输，更好维护人民群众正常生产生活秩序，国务院物流保通保畅工作领导小组办公室印发《关于进一步畅通邮政快递服务保障民生物资运输的通知》。全文如下↓↓↓

为深入贯彻党中央、国务院有关决策部署，认真落实国务院联防联控机制综合组《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》(联防联控机制综发〔2022〕113号)，科学精准保障邮政快递稳定运行，保障民生物资高效运输，更好维护人民群众正常生产生活秩序，现就有关事项通知如下：

## 一、统筹做好邮政快递保通保畅工作

各地物流保通保畅工作机制要进一步提高政治站位，充分认识保障邮政快递正常运转，对于维护人民群众正常生产生活秩序、服务疫情防控大局的重要性，认真落实优化疫情防控十条措施和交通物流保通保畅工作部署，全力打通邮政快递堵点卡点

，坚决防止层层加码、过度管控，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对群众生产生活秩序和经济社会发展的影响。要加强对当地邮政管理部门与相关部门的指导，统筹动员各方资源，细化入微各项举措，科学精准做好邮政快递保通保畅工作，保障邮件快件揽收投递顺畅，切实畅通邮政快递末端“微循环”。

## 二、有效落实网络稳定运行属地责任

各地物流保通保畅工作机制要严格规范邮政快递基础设施关停关闭，依规履行关停关闭审批程序。对于已经关停关闭的邮政快递营业网点，要抓紧推动解封；对于符合防疫要求可以上岗的邮政快递从业人员，要尽快返岗复工。要加强对邮政快递企业的支持力度，结合当前疫情形势，统筹各方人力资源，帮助邮政快递企业补充一线揽收投递人力。要采取切实措施，为企业调配一线从业人员解决住宿和餐饮等实际困难，并在防疫物资配备、疫苗接种等方面对邮政快递企业一线作业人员给予支持。

## 三、充分发挥骨干邮政快递企业作用

各地物流保通保畅工作机制要充分发挥大型骨干邮政快递企业作用，督促指导邮政快递企业强化区域人力、运力调配，加强人员招聘，及时补充大型城市人力、运力缺口，充实邮政快递一线从业人员力量，有效提高上岗率。要集中解决邮件快件积压问题，重点保障药品、防疫物资及民生物资配送服务，通过发放津补贴、加班费等方式，引导快递员适当扩大配送范围，延长配送时间，有效缓解人力、运力压力，保障邮政快递末端投递揽收正常。要健全完善突发情况下应急预案，强化邮政快递人员、物资储备，保障邮政快递服务不中断。

## 四、全面落实邮政快递疫情防控举措

各地物流保通保畅工作机制要指导邮政快递企业落实最新版的《邮政快递业疫情防控与寄递服务保障工作指南》等疫情防控要求，督促邮政快递一线从业人员佩戴N95口罩，做好个人防护、疫苗接种和健康监测，加强对邮件快件消毒消杀，在投递揽收环节尽量减少与社会面的接触，尽可能“两点一线”工作。要进一步优化邮政快递一线从业人员健康筛查规定，灵活采取核酸检测、抗原检测或者症状管理等方式进行。

## 五、切实加强行业抗疫保供宣传引导

当前正值冬季寒冷季节，快递业迎来新一轮业务高峰，广大邮政快递一线从业人员冒疫奔忙，工作负荷重、投递压力大，各地物流保通保畅工作机制要通过新闻媒体

、微信公众号、短视频平台等多种形式，加强对邮政快递保通保畅工作的宣传报道，引导社会公众形成良好预期，对可能出现的寄递服务时限延时情况给予更多包容、理解、支持。要加强对邮政快递从业人员的关心关爱，优先为一线从业人员提供N95口罩、消毒剂、抗原检测试剂、新冠治疗药物等防疫物品，切实保护从业人员身体健康。

来源：FM93交通之声