

年初传闻沸沸扬扬的“电子标书”终于上线了，昨日上海国拍官方App正式开放沪牌竞拍标书线上申请入口，扫描上传身份证及人脸识别双重方式认证后，即可在手机App上办理拍卖登记手续（在线支付购买标书）、退还保证金，再加上早已实施的线上提交参拍申请、沪牌拍牌成交在线付款服务，从此彻底告别网点排队时代。

之前的纸质标书与现在的电子标书完全实现了无缝对接，沪牌哥已经针对以下内容亲测成功：

1.过期纸质标书押金线上退款：



(11日晚9点办理的登记手续，需次日16点后生成投标号及密码)

以下是大家最关心的一些问题解答：

Q1: 什么是拍卖登记？

A1：拍卖登记就是我们俗称的买标书，之前纸质的投标密码封条（标书）现在可在国拍手机App上在线付款办理，直接生成投标号及密码，无需再去网点现场

Q2: 之前不是可以在网上提交参拍申请吗？

A2: 提交参拍申请和办理拍卖登记是两个步骤，之前在网上填写资料提交的是参拍申请，然后去现场付款领取投标密码封条是办理拍卖登记手续，不过这个步骤现在可以在手机App上完成了

Q3：以后现场无法直接购买标书了吗？

A3：不，现场仍然开放窗口，也可以去现场直接购买

Q4：我可以直接办理拍卖登记手续吗？

A4：不可以，必须先在网上提交参拍申请，申请流程和之前一样，参拍申请提交完成后才可以办理拍卖登记

Q5：现在审核还需要20个工作日吗？

A5：需要，之前提交参拍申请流程不变，仍然需要20个工作日的审核，只要在审核提交后，无需等待审核通过，随时可办理拍卖登记手续，生成的标号在审核通过前会显示未激活状态，审核通过后将自动激活

Q6：我已经提交了参拍申请但还没去拿标书，现在要怎么做？

A6：已经提交了参拍申请可以直接在上海国拍App上进入拍卖登记入口进行登记，无需再去现场

Q7：我手上还有一张过期标书没有去退还押金，可以线上退款吗？

A7：可以，注册成功且实名认证后会自动绑定之前已经购买的纸质标书，包括有效

标书及失效标书，找到失效标号提交退款申请，剩余押金会退至指定借记卡里，5个工作日内到账。

Q8：我之前买的纸质标书还没用完，我需要做什么吗？

A8：什么也不需要做，之前购买的纸质标书仍然有效，注册成功实名认证后也可以看到自己之前购买的纸质标书的标号及密码，如果后续标书到期可直接在手机上执行上述操作。

Q9：我需要办理企业标书，可以在线上购买吗？

A9：不可以，仍然需要线下购买

相关申请流程如下：

一、注册实名认证

第一步：登录

输入手机号码和验证码，点击【登录|注册】按钮，进行登录，如果您是新用户，则app自动帮您注册，创建新账号。



第二步：扫描身份证正反面

请将您的身份证放至深色背景处。扫描后，勾选【已阅读并同意《上海国拍APP实名认证协议》】，点击【下一步】。

PS：

1、请提供有效期三个月以上的证件进行实名认证；

2、如姓名存在生僻字且扫描识别错误，或无法自行输入，请您本人持有效的相关证件原件至上海国拍各网点线下办理。

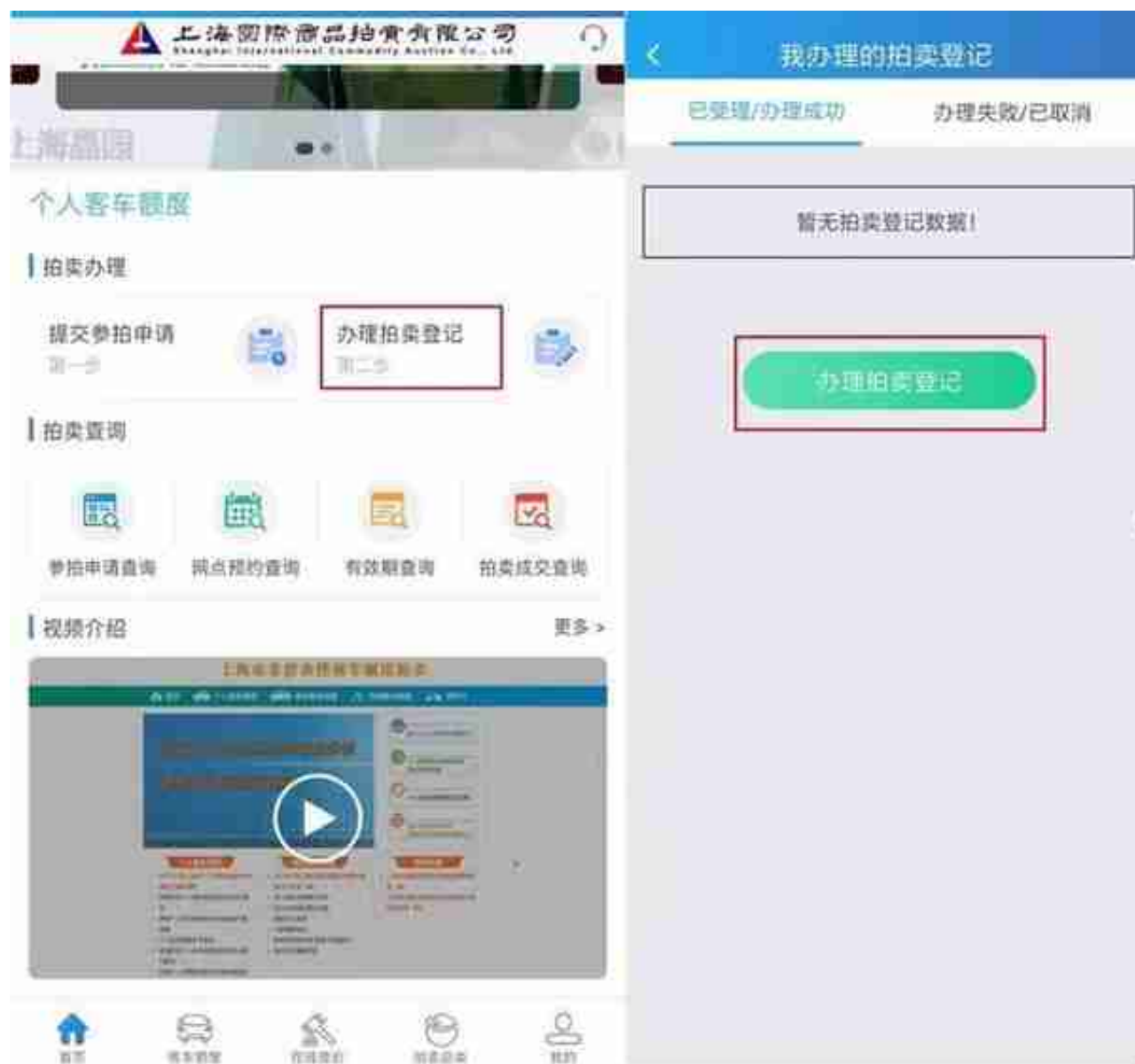


第四步：实名认证成功

通过后台比对验证后反馈实名认证结果，实名认证通过，即可在线办理拍卖登记或提交参拍申请。

PS：如您名下已办理个人客车额度投标号，系统为您自动关联您的投标号。

如实名认证未通过，系统提示原因，请您重新认证或前往上海国拍各网点线下办理相关业务。



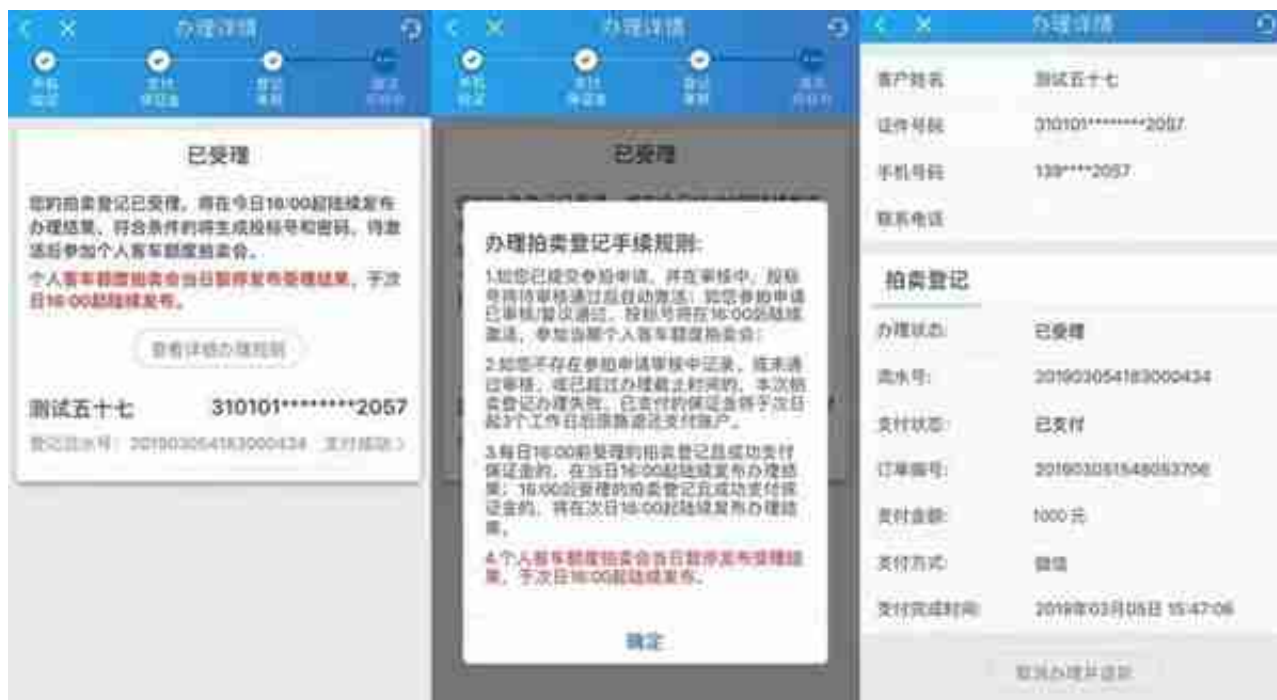
第二步：仔细阅读须知，勾选并同意

满足条件，全部勾选界面上的条件及阅读并同意《拍卖须知》，点击【下一步】。



第四步：支付

选择支付方式，并跳转至相关支付界面。



第六步：查看状态

进入【我办理的拍卖登记】列表查看状态详情，点击进入查看办理成功页面，查看投标号、密码、有效期、投标号状态。

PS：

- 1、每日16:00前受理的拍卖登记且成功支付保证金的，在当日16:00起陆续发布办理结果；16:00后受理的拍卖登记且成功支付保证金的，将在次日16:00起陆续发布办理结果。
- 2、个人客车额度拍卖会当日暂停发布受理结果，于次日16:00起陆续发布。
- 3、参拍申请尚未审核/复议通过，投标号的状态为未激活，当审批/复议通过后，投标号自动激活，方可参加个人客车额度拍卖会。



(投标号已激活)

三、退还保证金流程

第一步：查看投标号

点击【我的投标号】，进入投标号列表，查看投标号详情。



第三步：信息确认，发起退款申请

请您确认信息，并点击【获取验证码】，并在规定时间内填写验证码，点击【提交申请】。

PS：提交退保证金申请之后，您的投标号将被冻结无法参加拍卖，同时申请无法撤销，保证金将在5个工作日之后汇往客户指定的账号。拍卖会前一天16:00至拍卖会当天16:00期间不受理退保证金申请。

