

自2021年3月以来，新一轮新冠肺炎疫情席卷中国香港、上海、深圳、苏州、青岛等地区，多地实行全域全员核酸大筛查，因居家封锁隔离，员工面临返工困难，实体企业面临生产经营困难。南洋商业银行（中国）有限公司[下称“南商（中国）”]提出，作为唯一一家成立党委的“红色”外资银行，要积极投身“金融抗疫”列队，在部分办公大楼处于封控状态的情况下，立足商业银行本源职能，以“红色基因”赋予的担当精神和跨境联动协同的专业禀赋，强化实体经济金融服务保障，切实办好服务民生之要事。

### 使命担当 党员带头赴“疫”线

3月上旬，随着上海越来越多的社区出于疫情防控而进入封控，南商（中国）上海分支行的现场办公岗位人员不断减少，多名党员同志主动请缨加班。为确保支行各项业务顺利开展，上海虹桥支行行长作为支行一把手，在虹桥支行驻点办公，坚守岗位，不畏条件艰苦，不计个人得失。

3月27日晚，上海地区发布最新疫情管控政策，上海将以黄浦江为界、浦东浦西分区分批开展新一轮核酸筛查。南商（中国）总行党委、行政班子召开会议紧急部署应对，决议采用低配置人员现场到岗模式，党委书记、董事长孙建东身先士卒，与一部分关键岗位员工于3月27日当晚十一点许入驻总行大楼，确保总行封控期间重要岗位不脱岗、重要工作不断档。

面对战疫的艰巨任务，总行高站位部署，分行高标准推进。南商（中国）苏州分行响应当地政府“苏”战速决的号召，迅速组建党员突击队和青年志愿者服务队，大力宣传线上金融服务，并为受疫情影响较大但有还款意愿企业提供支持方案，保障疫情期间金融服务畅通有序；无锡分行响应当地监管“心心相‘锡’、攻克时艰”倡议书号召，第一时间成立企业应急金融服务党员先锋队，为企业在复杂疫情环境下的正常运转注入金融活水。

在这场以基层社区阵地为主战场的抗疫战斗中，南商（中国）积极发动党员干部及青年员工响应社区征集志愿者的号召，利用下班或周末闲暇时间有效分担所在社区防疫管控压力。南商（中国）总行及多地分行的青年党团员纷纷加入志愿大军参与维持核酸检测秩序、上门配送抗原自测卡等工作当中。

### 统筹联动 下好战疫“一盘棋”

3月以来，为保证业务持续运作，办公效率不降，南商（中国）总行党委班子紧急部署，启动远程办公应急预案，通过线上办公、落实员工封控信息上报制度、启动AB轮班机制和后备办公点等措施，确保了关键岗位“不停摆”，最大程度保证本行各项金融服务的有序开展。总行大楼在封控期间，上海地区实行大部分员工VPN远

程办公，IT技术、财务、清算、作业中心十余个关键业务人员入驻总行或前往后备办公点——三线运作，三股力量共同“织密”业务连续性保障网络，保障客户汇款、基金理财、同业拆借、直营放款、福费廷等业务得以有序顺利推进。

上海出现第二波疫情后，许多在沪员工面临食物采购困难等问题。南商（中国）工会立即响应，把解决员工极难愁盼问题作为首要工作，连夜与数十家供应商、保供单位沟通，克服全市物资紧张、运力有限的困难，为所有在沪的总行同事紧急配送了数次新鲜菜肉大礼包。

上海出现第二波疫情后，许多在沪员工面临食物采购困难等问题。南商（中国）工会立即响应，把解决员工极难愁盼问题作为首要工作，连夜与数十家供应商、保供单位沟通，克服全市物资紧张、运力有限的困难，为所有在沪的总行同事紧急配送了数次新鲜菜肉等物资。

### 科技赋能 筑牢生产“云”防线

本外币外汇交易业务作为外资行重要业务类型，在互联网方案下资金安全和交易安全风险巨大。随着上海等多地疫情防控工作升级，南商（中国）员工潜在的远程办公需求激增，在加班加点的努力下，实现600台VDI资源紧急扩容，并建立监控与保障机制，确保网络带宽、VPN资源充足，支持全行笔记本用户接入并通过嫁接多种技术手段，将技术管理工具转化为连接工具，最终实现交易员通过VPN加密远程桌面登录连接至行内交易主机，通过专线连接至外汇交易中心的方案，有效避免了交易过程中非行内终端信息泄露等问题。

同业业务方面，南商（中国）提前做好相关应急预案及远程办公模式下额度调拨测试，实现直连VPN登录COMSTAR系统的方案。在总行封控后的居家办公模式下，同业授信项下各项额度均正常实现线上查询、上额、调剂等流程，为总分行同业业务开展提供了必要的保障和支持。

南商（中国）还以“南商普惠宝”这一集融资管理、合同管理、提还款等功能一体的一站式全流程金融服务线上平台，将金融“活水”源源不断地“云”滴灌到小微企业、三农企业。

### 稳字当头 保障民生“大动脉”

随着上海地区疫情防控形势不断升级，南商（中国）上海分行自贸区支行与金融市场部通力协作，为一家国资粮贸企业及一家国际大型粮贸企业完成了两笔大豆进口的开证、购汇及远期套保，两艘超逾五万吨载满大豆的油轮正从大洋彼岸驶向我国，以期在疫情肆虐的当下，保障事关我国民生的粮食产业顺利运行。

3月16日晚，南商（中国）青岛分行接物业紧急通知，分行所在办公楼可能于次日封闭管控。为保障现金供应不断档，确保ATM机在分行大楼解封后至开门营业的空档期仍能正常使用，当晚，青岛分行联系押运公司翌日提前送库箱。3月17日一早，青岛分行的柜面组迅速到岗执行应急方案，全程仅用三十分钟，便完成了与押运公司地现金交接、清机加钞、现金入柜等一系列工作。

为筑牢大湾区疫情防控的“环卫”线，南商（中国）深圳分行加急为一家提供大批量物业清洁服务的环境发展集团配置流动资金贷款额度，支持其各项环卫服务和防疫作业有序开展。此外，深圳分行也正筹备为深圳某药业集团配置综合授信额度，支持其新冠疫苗的研发及呼吸道产品研发销售。

3月以来，美联储加息、俄乌战争等多重资本市场不利因素叠加上海疫情的影响，为国内市场带来较大冲击。南商（中国）综合利率走势、投资者需求、疫情防控需求等关键要素，于3月24日在全国银行间债券市场成功发行2022年第二期金融债券，发行价格和认购倍数均为历年来最优水平。本次金融债发行所募集的资金将稳定南商（中国）中长期负债来源，并支持其中长期资产业务的开展，为更好服务“疫”后实体经济复苏提供有力支撑。

### 跨境协同 畅通境内外资金流转

今年2月，深圳河对岸，中国香港“第五轮疫情”来势汹汹，3月以来，深圳及周边粤港澳大湾区城市亦呈疫情紧张态势。南商（中国）表示，将充分发挥跨境联动的优势，护航湾区金融基础设施。

南商（中国）汕头分行通过与香港母行高效联动，帮助一中国香港客户汇划用于在港家人的购买防疫物资和生活费的跨境资金。南商（中国）深圳分行亦通过与香港母行的跨境协作，力保在南商（中国）开立账户的中国香港客户金融服务不中断，通过与香港母行的跨境见证服务，极力满足在港客户疫情期间急迫的跨境金融服务需求。

疫情期间国际汇率巨幅波动，南商（中国）上海分行一客户急于要对一笔国际信用证业务的远期汇率进行锁定。该行业务人员通过视频连线，远程操作过机和审核，在当天国际外汇交易平盘时间前压哨完成交易，帮助客户解除后顾之忧。

在总行大楼封闭管控期内，因贸易金融单证业务处理的复杂性和特殊性，南商（中国）还安排了业务人员驻留总行提供现场作业，以确保押汇交易的处理效率和准确性，有效保障了跨境金融服务连续性。

### 精准对接，为实体企业纾困解难

根据人民银行、银保监会等监管机构在疫情期间强化金融支持的相关部署，南商（中国）提出聚焦于企业难题，以高效行动贯彻“金融为民”的宗旨。3月20日为南商（中国）季度付息日，在全员抗疫的大背景下，疫情防范可能会影响企业还款效率，致其履行延迟。南商（中国）上海分行提前充分排摸客户还款资金的准备情况，了解到某外币企业客户提前从香港向该行汇划的还款利息可能发生流程上的延迟，上海分行确认了该客户目前的难点在于还款流程障碍，而非还款能力障碍后，第一时间组织召开多部门线上紧急沟通会制定方案，引导客户立即申请对外支付税务备案，向还款账户汇划还款资金。在总、分、支行的三方高效协作下，还款资金于第二个工作日成功到账，展现了疫期的“南商速度”！

上海疫情防控进入攻坚阶段，南商（中国）各地分行亦对上海地区客户施予金融援助。苏州分行了解到一家置业公司客户因上海总部受疫情影响停工，无法向苏州吴江外汇管理局提供其在苏项目的跨境资金汇出凭证等核查资料。客户经理急客户所需，排客户所忧，第一时间协助其将相关材料按时送至外管局，为客户提供了强有力的金融支持保障服务。

疫情期间，南商（中国）通过客服热线、企业微信、手机微银行、客户经理云工作室等非接触线上渠道，灵活响应实体企业和广大市民的金融诉求，对受疫情影响的企业及时做好解答及提示，引导客户优先使用电子渠道办理业务，对需要临柜的客户详细说明资料要求，尽最便利的方式简化或通融办理，确保客户的各项业务需求及时完成，最大限度降低疫情影响，全力满足民生需求。

作为一家诞生于新中国成立之年的“红色”港资银行，南商（中国）提出要切实担负起“红色”外资银行的责任与使命，克服疫情期间的重重困难与阻隔，落实落细金融战疫举措，确保主责主业顺利开展。接下来，南商（中国）表示将持续深化推进疫情下对客户的精准对接，围绕客户自身需求有的放矢，坚持疫情防控与高效生产两头抓、两手硬，有温度地为社会公众提供更加优质的金融服务，为早日取得疫情攻坚战最终胜利贡献南商力量。