

1) 联想开机直接进入启动设备选择菜单，选择硬盘启动没反应

分析：(1)是启动模式与硬盘分区类型不一致所导致的故障 UEFI=>GUID
64位WIN10 LEGACY=>MBR 所有WINDOWS

(2)BIOS启动模式是UEFI,GUID分区，装系统时引导盘选择成了C盘，而没有选择ESP所在的分区

(3)GUID分区安装了32位系统

2) 华硕笔记本开机直接进BIOS

分析：1.主要是启动模式与硬盘分区类型不一致所导致的故障 FAST
BOOT(UEFI)=>GUID CSM(LEGACY)=>MBR

2.硬盘中没系统

3.没找到硬盘

3) DELL笔记本开机进入DELL Supportassist (故障检测界面)

分析：主要是启动模式与硬盘分区类型不一致所导致的故障 UEFI=>GUID
LEGACY=>MBR

4) 客户电脑昨天都还是好的，今天开机系统启动蓝屏报0X00007B故障

分析：7B故障是BIOS硬盘模式不对所导致的，进BIOS把硬盘模式改成另一种就行，如果关机后BIOS无法保存信息，换纽扣电池解决

SATA MODE

AHCI 高速模式 WIN7 IDE/ATA 低速模式 XP

5) 一电脑开机显示LOGO后，左上角光标一闪一闪的就是不启动系统，或提示OP
erating system not found

分析：(1).找到硬盘没有，硬盘没有装系统，或系统没装在C盘，进PE看C盘有没

有WINDOWS文件夹。

(2) MBR分区类型中的主分区没激活，或主引导记录问题，PE下运行DG查看是否是活动，更新MBR

(3) 重装其它版本的系统

(4) 换硬盘，主板

6) 开机提示NTLDR IS MISS

NTLDR是XP系统的引导文件，提示该文件丢失，1.没装系统重装系统
2.有系统在其它电脑上复制该文件即可，WIN7的引导文件是BOOTMGR

7) WINDOWS10启动提示 恢复，你的电脑/设备需要修复无法进系统

PE下-系统安装中运行UEFI引导修复解决

8) 马上进桌面了出问题，如自动注销

进安全模式运行MSCONFIG，取消后台启动项

9) 安装了补丁程序后蓝屏

(1) 选择最后一次正确的配置如不能解决

(2) 进安全模式-控制面板-程序-查看已安装的更新-删除最近更新的补丁

(3) 重装系统

10) 电脑在使用过程中随机死机

(1) .排除程序过大，电脑内存，CPU超负荷运行

(2) .装系统

(3) .CPU或显卡温度过高

(4) .主板电容漏电

11) 电脑随机花屏死机

显卡温度过所致，处理显卡散热系统

12) 电脑慢

(1) 系统故障

(2) 硬盘老化，更换SSD硬盘

(3) 内存太小，现在运行基础程序，需要4G及以上容量

(4) CPU太老

13) 启动系统有两个系统，怎么删除多的系统

进系统运行MSCONFIG-引导-选择要删除的系统，删除即可

14) 电脑以前是WIN10，装成WIN7后所以USB都不能使用

现在的电脑采用的是USB3.0总线，WIN7默认只支持2.0，所以无法识别USB设备，安装USB3.0驱动即可，可以通过360驱动大师安装，也可以手动安装

15) 买了新电脑只有两个分区，C盘200G,怎么在不破坏系统情况下调整C盘的大小

磁盘管理中，压缩分区再新建分区

16) 电脑每次开机都需要按F2/f1键才能启动系统

CMOS电池没电换电池