

## 人民网-安徽频道

2020年10月17日，芜湖招行首家3.0网点在江城惊艳亮相。活动当天，招商银行合肥分行及芜湖分行的部分行领导及任职干部参加了此次乔迁庆典活动。

招商银行芜湖中山北路支行位于芜湖市商业中心凤凰美食街路口，地理位置得天独厚，周边客群流量大。作为招行在江城芜湖首家3.0网点，芜湖分行此次通过“科技生活”的设计理念，让金融科技元素在线下网点得到充分展现。厅堂运用“点、线、面”等设计元素，白色基底带来开阔的视觉体验和科技感，木色家具融入生活气息，整体视觉体验更加简约、舒适、便捷、具有科技感。一体化电子签名液晶屏、VTM(可视柜台)、接待一体机等设备实现人机、机机整合。360度自由旋转的电子屏幕，方便客户操作，理财区配备了雾化玻璃，工作人员与客户洽谈时，玻璃呈雾化状态，让客户拥有充分的私密空间，办理业务结束，玻璃即恢复透明，巧妙地将科技元素也融入到业务场景中；密码键盘、指纹感应设备等强化了客户隐私保护。支行还采用了智能灯光系统，模拟了日光的变化，根据环境调整色调和光线，给客户以舒适的业务办理环境。新网点通过打造智能且感动的服务重塑金融生活，既顺应“互联网”的新零售时代下的客户行为习惯，也完美诠释了招行专业、用心的工匠精神。

早上8点刚过，动感的招行行歌吸引了众多周边客户。中山北路支行为到访客户准备了丰富的回馈礼，丰富多彩的活动得到了客户们的热情响应。中山北路支行的焕新开业不仅给周边居民和商户带来了极大的金融服务便利，更为江城客户营造了更加优质、更加科技感的服务体验。

9点18分，揭幕仪式正式开始，行长助理方研首先代表合肥分行对中北支行的乔迁表示祝贺，并对中北支行提出更高标准和要求，鼓励员工以最温馨的环境、最贴心的服务、最丰富的产品，为广大客户朋友提供优质、高效、满意的服务，打造真正的“有温度的银行”！在领导与客户的热切期盼中，伴随着掌声，中山北路支行正式揭牌。

芜湖招行全体员工将以此次乔迁庆典为契机，以“打造最佳客户体验银行”为中心，聚焦客户体验，努力以优异的业绩回报社会各界的厚爱，推动芜湖招行各项业务再上新台阶！（汪元昕）