

## 一、人保财险公司经营模式

1、主要做的是财险，以前和中国人寿是一家公司，后来分家---中国人寿主要做寿险，中国人保做财险。都是国家控股的国有企业。前身是1949年10月20日经中国人民银行报政务院财经委员会批准成立的中国人民保险公司。世界500强企业。凭借综合实力，中国人保财险相继成为北京2008年奥运会、2010年上海世博会保险合作伙伴，为北京奥运会、上海世博会提供全面的保险保障服务。

2、中国人民财产保险股份有限公司，2003年07月07日成立，经营范围包括财产损失保险、责任保险、信用保险、意外伤害保险、短期健康保险、保证保险等人民币或外币保险业务等。

3、以"四个一流"为标准，以四化建设为路径，以组织能力持续提升为驱动，加快转变发展方式，着力构建以价值增长为目标的发展模式，以成本管控为手段的盈利模式，以集约化经营为方向的管理模式，以客户为中心的服务模式，以市场为导向的竞争模式，力争进入全球可比非寿险公司前5名，股本回报率位居国际同业前列，确立在亚洲非寿险市场的引领地位，把公司建设成为一家现代化商业保险公司。

4、人保财险使命:人民保险，造福于民。人保财险目标:在2020年之前，把公司打造成战略领先、文化先进、机制科学、队伍一流的全球领先的财险公司。人保财险精神:求实、诚信、拼搏、创新。人保财险核心价值观:诚信立业，稳健经营，创造卓越，回报社会。人保财险经营理念:以人为本、诚信服务、价值至上、永续经营。

5、长期以来，中国人保财险立足服务经济社会发展全局，坚持以市场为导向、以客户为中心，引领中国非寿险市场的发展，以金牌服务回报客户。同时，公司积极履行优秀企业公民责任，热心支持国家教育、体育和文化公益事业发展，促进和谐社会建设，赢得社会广泛赞誉。公司先后被《欧洲货币》杂志评为"最受信赖保险公司"。

6、在行业首获"中国客户关怀标杆企业"称号,公司95518客户服务中心连续多年被评为"中国最佳呼叫中心",公司奥运营销获得中国广告协会最高荣誉"中国艾菲奖--金奖",在2008年亚洲保险业竞争力排名中,公司被评为"亚洲最具竞争力非寿险公司"

## 二、人保财险董事长

1、人保寿险的领导班子于去年中刚刚搭建完成，董事长为罗熹、总裁为肖建友。

2、罗熹，现任中国人民保险集团党委书记、董事长，同时任人保财险、人保寿险

、人保资管、人保（香港）等公司董事长。加入人保集团前，罗熹曾历任曾任华润（集团）有限公司副董事长、总经理，中国出口信用保险公司副董事长、总经理，工商银行执行董事、副行长，农业银行执行董事、副行长，中国太平党委书记、董事长等职位，履历丰富。