

坐标杭州，2022年6月份想提前还贷，当时app还有预约通道。结果过了一天线上通道关闭了，只能线下。不知道支行是哪个，随便找了个支行打电话，说可以预约到8月份。但是临时要用钱，决定取消提前还贷。年前1月13日开始打电话要提前还贷，开元支行打通了，说9月份开始不能跨支行换贷了，只能去朝晖支行还。提供了联系方式，从1月13日开始，工作日工作时间陆续拨打，通话中，年后继续拨打，无人接听。从小红书看到攻略说给12378银保监打电话会马上回复（最近有博主说要打二十来次才有可能接听，也是无语），试了一下无人接听。没办法只能拨打工行热线转投诉，第一个客服问我打的电话号码，说他们那边显示的跟我的不一样，给了我新的号码，我看了一下尾号不一样，拨过去说车贷，又给了我一个号码，一看就是我之前多次拨打打不通的那个。我又继续打热线转投诉，这次我怒了，我从年前打到年后，工作日工作时间，没道理开元支行可以打通，朝晖支行就没人上班或者忙。这次我投诉直接要求朝晖支行给我回电话。下午三点多打的投诉电话，晚上7点就有专员联系我登记。第二天下午五点多朝晖支行工作人员联系我，说提前还贷约到8月份了，问我还多少，少的话可以往前安排一下。听到我说还10万，说安排到5月末（今天看到一个博主说已经预约到9月份，诶）。

问线上通

道，说还是没开通

。真的无语，想提前还贷这么难的么

？

目前关注来看，好多地方都开通了app还款通道，不知道为什么杭州不开通？不是都说数智化杭州么？到时候工作日还要请假去。我是2019年末上车的二手房，当时房贷利率上浮了55个bp。2022年基金买了2万左右，一年亏了4000。想了想算了，还是提前还款吧