

信用卡丢失怎么办？挂失要交多少钱？补卡会不会收费？近日，南都·奥一新闻记者团队测评了18家银行信用卡挂失及补卡的收费情况，发现各家银行挂失手续费标准不一，有的收10元，有的收75元，还有的不收。有的银行收了挂失费，就不再收补卡费；有的银行不收挂失费，却收补卡费；还有的银行收了挂失费，还要收补卡费。

信用卡挂失服务费在10-75元之间

某商业银行客户麦女士向记者爆料，当她信用卡丢失，决定注销时，对方未告知有50元的挂失费，导致其造成逾期一天。随后，记者通过采访了解到，这样的困扰并不罕见。多家银行信用卡用户向记者反映，在挂失银行信用卡的那一刻，才得知要缴纳挂失费。

测评团队梳理发现，目前在信用卡挂失服务上，各家银行收费价格区间基本在10元至75元之间。比如，农业银行信用卡挂失服务手续费每次不高于10元；汇丰银行挂失手续费为每张卡35元；建设银行、交通银行、华夏银行信用卡挂失手续费为每卡50元；招商银行每卡会收取60元；平安银行一般挂失服务费为75元，价格是最高的；也有的银行不收费，比如花旗银行。



南方视觉

有些银行虽然挂失费贵但补卡免费

值得注意的是，有的银行会收取挂失服务费，但不会收取补卡工本费，而有的银行反之，虽然不收取挂失服务费，而是收取补卡工本费，还有的银行两者均会收取。

如农业银行收取不高于10元的信用卡挂失手续费，若想要补办卡，信用卡工本费同样每张不高于10元；交通银行如补办新卡，需另付15元，若需要加急补办，则收费增加到35元。

与此同时，民生银行、汇丰银行补卡是免费的；中信银行世界卡补卡免费，如需快递，会再收20元快递费；华夏银行工作人员向记者介绍，该行大多数卡种免费办理补卡，除部分特殊卡种，需要另行支付制卡工本费，标准ic卡每张10元，非标准ic卡每张50元。在补卡收费这一点上，建设银行与华夏银行为情况相同。

另外，也有如花旗银行这样的情况，只收取补卡费，其所有卡种挂失均为免费，但花旗礼享卡和花旗轻享卡若要补办，需收取每卡15元的换卡手续费。

值得一提的是，正如银行会根据信用卡卡种不同收取不同价位的挂失服务费，在补卡工本费上，价格设置也会根据卡种有着较大差异。

如工商银行规定，挂失后开办新卡，银行会根据不同材质来定价，标准芯片卡每卡10元，普通材质非标准芯片卡不超过每卡40元，特殊材质非标准芯片卡不超过每卡1000元，智能卡最高不超过每卡50元，彩照卡按所依附卡种费用每卡加收50元，磁条卡和公务卡（不含智能卡、彩照卡）免费。

邮储银行若要补发新卡，普通卡、金卡、钛金卡均需20元，而其他卡的工本费则为每卡0元至3888元不等。