

中国经济网北京8月25日讯 中国银保监会网站今日发布《深圳银保监局关于2022年上半年银行业消费投诉情况的通报》。通报显示，2022年上半年，中国银行深圳市分行投诉量、平均每百营业网点投诉量、平均每千万个人客户投诉量均居国有大型商业银行首位。

### 中国银行深圳市分行上半年投诉量居国有大型商业银行首位

2022年上半年，国有大型商业银行在深分行投诉量的中位数为58件。其中，投诉量居前的为：中国银行深圳市分行142件，占国有大型商业银行投诉总量的34.22%；建设银行深圳市分行94件，占国有大型商业银行投诉总量的22.65%；工商银行深圳市分行63件，占国有大型商业银行投诉总量的15.18%。

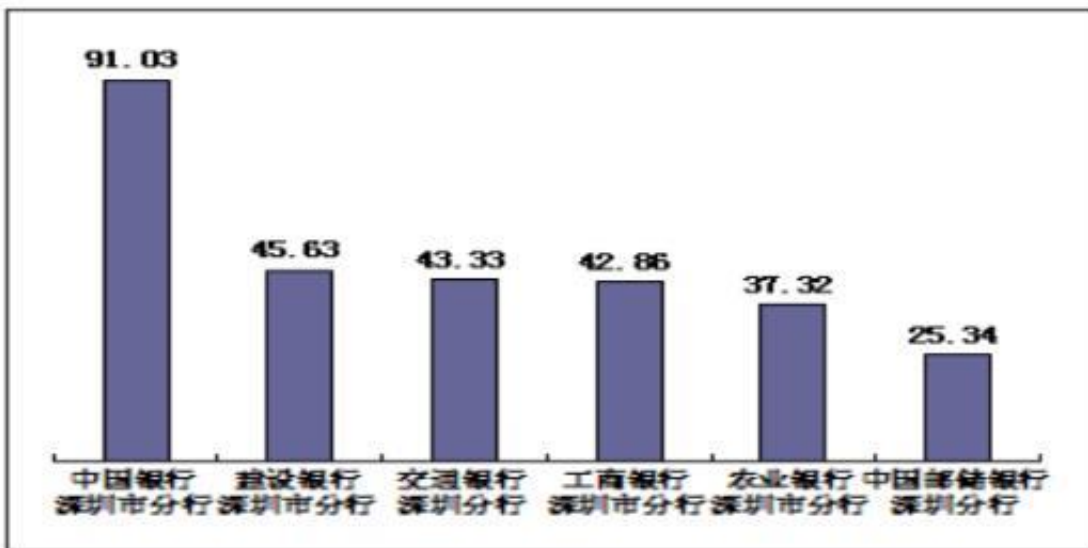


图1 国有大型商业银行在深分行平均每百营业网点投诉情况

(单位：件/百营业网点)

### 中国银行深圳市分行上半年平均每千万个人客户投诉量居国有大型商业银行首位

2022年上半年，国有大型商业银行在深分行的平均每千万个人客户投诉量的中位数为43.30件/千万个人客户。其中，平均每千万个人客户投诉量居前的为：中国银行深圳市分行61.03件/千万个人客户，建设银行深圳市分行60.02件/千万个人客户，中国邮政储蓄银行深圳分行49.40件/千万个人客户。