

聚焦群众多样化、个性化服务需求，青岛市大力推行社保卡就近办、即时办、掌上办、自助办、邮寄发卡等线上线下一体化服务，不断提升办卡服务效率和用卡服务体验。截至2021年底，青岛市社保卡持卡人数达976.35万人，多渠道签发电子社保卡达600.78万张。

即时发卡银行网点636个，社保卡可“随办随取”

目前，青岛市工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、青岛银行、青岛农商银行、招商银行8家社保卡合作银行的任意营业网点，均免费为市民提供社保卡申领、补换、挂失、解挂、密码修改、注销等全流程服务。社保卡申领的办理时限一般为5个工作日。

为更好地满足市民急需用卡需求，青岛市大力推行社保卡“即时办”，市民在合作银行即时制卡网点申领社保卡，可“随办随取”，实现“一次办好”。截至目前，全市即时制卡网点达636个，占全部网点的60%以上，基本覆盖各区市重点区域，其中农业银行、交通银行所有网点已全部实现即时发卡。

“青岛人社”微信公众号点一点，社保卡可“邮寄到家”

为满足异地或行动不便参保人用卡需求，有效降低疫情期间人员流动风险，青岛市人社局会同社保卡合作银行经过不断探索和系统升级改造，创新推行社保卡“掌上办”邮寄送达服务模式，实现服务“零跑腿”。

“掌上办卡”流程：一是关注“青岛人社”微信公众号，进入“我要办事—办事大厅”，点击“社保卡”，选择“新卡申领”或“挂失补换”；二是登录“青岛人社”APP，点击“社保卡—实体社保卡”，选择“新卡申领”或“挂失补换”；三是登录工商银行、农业银行、建设银行APP，进入“电子社保卡”模块，选择“社会保障卡申领/补换”。以上三种方式均可在线申领社保卡，按照提示要求填写个人相关信息和邮寄地址，选择一家发卡银行网点，提交后即可实现社保卡“邮寄到家”。收到卡后，需通过上述渠道激活社保卡的社保功能，金融账户激活需到发卡银行网点办理。

智能发卡终端85个，社保卡可“自助办”

为满足不同群体多样化服务需求，青岛市人社局会同社保卡合作银行打造“社银智能便民服务平台”，将社保卡、参保登记、社保缴费、求职招聘等30余项人社服务拓展到银行智能柜台、24小时银行及18个第三方APP办理。市民通过银行智能柜台可快速办理社保卡，一般7、8分钟就能领到社保、金融两个账户都已经激活的社保卡，比柜台人工即时办卡更加快捷、操作更为简单。通过智能服务终端还可办理社

保卡激活启用、挂失与解挂、注销、制卡进度查询等业务。截至目前，全市已布设自助发卡智能终端85个，实现自助发卡6.9万张。

特殊人群“上门办”，少年儿童可家长“代办”

为给老年人等特殊困难群体提供更加贴心暖心的服务，合作银行网点主动开通绿色通道，提供现场咨询、导办指引、帮办代办等便利化服务，配备老花镜、轮椅、医药箱等服务设施。对于本人不能到银行网点办卡的老年人、重度残疾人等特殊群体，办卡人亲属可到就近的银行网点预约，银行提供上门办卡、社保卡账户激活等服务。

新生儿、儿童、在校学生需申办社保卡的，可由监护人携带监护人及未成年子女的有效身份证件及监护关系证明，到就近的合作银行网点代办即可。也可登录工商银行、农业银行、建设银行APP，通过“电子社保卡—社会保障卡申领—代未成年子女办理”在线代办社保卡。

青岛市即时制卡网点明细请扫描二维码查询

(大众日报客户端记者 薄克国 报道)