

2020年90后人均负债达到十三万元。按90后人口计算，有1.715亿人。从人均负债额看，负债总额达到22万亿元

熟悉的开场白，我们来进入本期要说的，之前跟大家介绍过民生，招商，中信还有建设银行这几家银行的催收，这期我们继续讲其他银行。

之前说到建设银行在持卡人一发生逾期违约行为就会委派给第三方催收机构，虽然我们之后是都会跟第三方催收机构打交道，但是相对应的建设银行第三方催收也会比较守规则。建设银行作为国内老牌银行，又是四大行之一，各方面从管控到协商都是比较宽松，相较于其他银行也更容易谈下来分期，就是流程会比较麻烦，会要你提供各种各样的证明，并且保证书，还款书什么的都要签，但只要能分期下来，麻烦几天也没事

再来说一下光大银行，光大银行鲜少被人诟病，因为不管银行到第三方催收，这家都做的挺好，而且信用卡积分兑换也是几家银行最好的，像我这几张信用卡我最想留的也就是光大。而且光大在之前还有一个非常奇葩的政策，简直闻所未闻的。催收人员为了让你还钱，居然可以答应等你还清欠款后，可以帮你再办一张卡下来。虽然这张卡额度未必会高，但是已经相当奇葩了，要知道在其他银行，你要是逾期了，就算你还清刷新征信报告了，但是你可能这辈子可能都办不下来这个银行的信用卡了，贷款都有问题，每个银行都有自己的一个小本本，就算央行征信没有你的信息了，人家内部有。这个政策目前可能只剩下部分城市有了，随着疫情过去，银行都会加紧政策，接下来的催收都有可能更加紧迫

不过也有朋友反应，自己的光大信用卡被降额了，这个虽然比较少见，但也不是没有，人家对你这么宽松了，你也不要人家信用卡当凯子一样乱刷透支，玩信用卡就遵守人家的规矩，尊重是相互的，这一砍就是对半砍，不知道大家有没有光大信用卡被降额或者冻卡的经济

说说邮政银行，之前有朋友也说过邮政银行比较好，我来跟大家说说邮政到底怎么样。邮政因为业务原因，所办理的信用卡相对也比其他少，而信用卡基数少了，自然投诉量也少了，人家就不是靠信用卡挣钱的，在央行公布2020年第三季度国有银行银监会投诉量中，邮政储蓄银行的投诉量也是最低的，仅有3029例，只有第一名

工商银行的一半。而且邮政银行的投诉多发生在大城市，小城市基本没有，为什么，因为小城市根本没有设资产保全部，小城市的邮政银行根本就没催收！按工分配偶尔催收一下，所以我们可以看到邮政真的基本不会骚扰你，也不会上门去你家。

那邮政没有委派第三方催收机构吗？有，只是数量稀少，因为邮政银行太高冷了，不管大中小的第三方催收机构都看不上。只有部分有特殊渠道的可能会接收到邮政银行的信用卡委外催收。你说他好吧，他也没那么好，你说他不好吧，他也没怎么坏，受众群体的不同，也导致这家银行在催收界的特立独行。

浦发银行

浦发银行口碑就相对比较差了，也是发卡大户，但同时也是风控大户，上网查银行风控信息的，基本都是浦发的负面信息。我唯一收到银行信用卡风控信息的也就是浦发银行，收到一个浦发银行的二级风控短信，隔了两天，浦发银行卡中心的工作人员就打电话过来要求我办理分期，可我刚办理完分期啊，又被威胁，让人心情极度不爽，还是十分强硬的态度。只能说企业文化不同，一个办理分期的就可以这样跟客户通话，更不用说下面的催收人员了。而难以置信的是浦发银行居然对第三方催收机构的管控非常严格，各种违规催收的惩罚也比较多。所以浦发的第三方催收机构不好做，又不得不做，因为想要拿到浦发银行的委派资格也不容易。在面对浦发银行催收时候，我们就要稍稍硬气一些了，有就是有，有多少就是多少。

中国银行

中国银行作为一家老牌银行，并且对于信用卡的审核比较严格，发放量也比较少，投诉量也不多不少，在几家大型国有银行中正好位于中间位置，主要是之前的原油宝事件对于中国银行的打击太大了，原本中行的名望很高，这一打击，起码还要一段时间才能恢复元气。而在催收方面，国有银行的审核第三方催收资质都挺严格，一旦委派给第三方后，很少会出现更换，并且委派的第三方催收机构也不多，股份制银行一般会招标的比较多。

其实只要委派给了第三方，除非银行强势介入第三方催收机构的工作运营，不然大多数第三方催收机构都是差不多一样的催收方式。毕竟为了银行的佣金，特别是目前国人的天性良知都还没出现大问题，大家都是知道欠款要还的。中行因为原油宝的事件此前收到了大量银监会方面的投诉，并且被银监会多次约谈，事件过后，中行也有大力整顿，银监会投诉量也慢慢下滑成平稳趋势。

总得来说，像建设银行，浦发银行，邮政银行这种银行，除非你自己问，不然你都很难区分到底是第三方催收机构，或者是银行内部催收。不过只要催收了，总会产生利益冲突，并不是所有人都有钱还，投诉不是目的，欠款人需要时间，而催收机构不会给你，这时候才需要适当的手段，如果有可以变卖的资产应尽快变卖，因为一旦被催收，没有人可以坦然接受的。

这期先给大家讲这几家，纵使是银行管控比较严格，仍然会有各种越线的工作人员，所以归根结底，自己赶紧挣钱处理才是正道。下一期再给大家讲讲其他银行的一些催收，大家有什么类似情况，或者身边有类似经济也可以发出来一起探讨一下。