

随着网络查询功能的开通和完善，多数参保者都喜欢在网上查询自己的社保医保缴费年限的累计情况等等。

但很多参保者发现，自己明明已经缴费，可在网上就是查询不到。

这究竟是咋回事呢？下面就给大家解析如下：

其实参保者在网上查询不到自己的参保信息，只有两个原因：

一是数据还未及时更新，二是由于网络卡顿所致。

因为现在我们国家是全民参保时代，参保人数居多，而且每年都会出现缴费高峰期。

特别是每年的7—8月份，是医保社保新缴费基数出台的时间，也是参保者缴费的高峰期。

而参保者的参保缴费数据的录入，是需要一定的时间的。

特别是近两年疫情发生后，在我们这里，凡是机关事业单位的工作人员，包括医院的医护人员，都是要轮班下去支援社区的防疫工作的，所以使得机关事业单位本来就并不多的人手，变得更加的少，从而给数据录入工作带来了一定的难度，也使数据的更新时间变得有些滞后。

所以才导致，大家在查询参保数据时，有查询不到的现象发生。

上述情况是参保者查询数据时，导致数据异常的其中一个原因。

参保者查询不到参保数据的第二个原因是：网络卡顿所致。

因为目前的社保医保网上业务办理功能，还是比较受欢迎的，多数人都在采取网上办理业务的方式进行参保缴费和业务查询等等。

但网络毕竟不同于人工，使用的人过多时，就会造成卡顿，在网络发生卡顿的情况时，数据就会不显示，这与我们平时玩游戏玩手机出现的卡顿情况是一样的。

所以参保者如果着急查询参保数据时，建议最好去社保医保的业务窗口去查询，或者是拨打社保医保的服务热线，也可以查询，还有社保的一体机，都是可以准确查询到数据的。

如果参保者不是特别着急查询的情况下，也可以在网络上多查询几次，或者躲开高峰期再进行查询。

这样就可以避免查询不到参保数据了。