

新京报贝壳财经讯（记者于梦儿）3月21日，黑猫投诉平台发布2月份企业投诉处理红黑榜单。据悉，截至2023年2月底，该平台累计收到消费者有效投诉超1282万件，2月有效投诉超35万件。新京报贝壳财经记者梳理发现，黄金首饰品牌老凤祥因“克重不足，反向抹零”登上黑榜。

据悉，有大量用户在黑猫投诉平台上反馈，老凤祥存在诱导购买“一口价”黄金以及后续换购困难的问题。除此之外，还有用户反馈，在老凤祥购买黄金戒指遭遇反向抹零，半小时内发现划痕明显，退换困难，且称重时发现克重不足，商家表示“收2292元整为正常现象，有瑕疵也正常，重量不够也正常”。